

## 友人に電話をかける

○ はい、～です。

★ もしもし～と申しますが、  
～さん いらっしゃいますか？

○ ごめんなさいね、今 出かけているのよ。

★ そうですか。では またあとで かけなおします。

○ 何か伝えることは ありますか？

★ では 電話があったことだけ お伝えください。

○ はい わかりました。

★ 失礼します。

※ 名前を言わない人もいます。「～さんのお宅でよろしいでしょうか」

「～さんのお電話でまちがいないでしょうか」と聞きましょう。

## 仕事で電話をかける

○ お電話ありがとうございます。読み書きのへや～です。

★ つるま会社の～と申しますが お世話になっております。  
～さん いらっしゃいますか？

○ 申し訳ありません。ただ今 外出しております。

★ わかりました。では のちほど おかけなおし いたします。

○ 何かお伝えすることは ございますか？

★ つるま会社の～から 電話があったということだけ  
お伝えください。

○ はい かしこまりました。

★ よろしくお願ひします。失礼いたします。