スーパーの中の日本語Ⅱ

【1】レジ係は何と言っていますか。

いらっしゃいませ ポイントカードはお持ちでしょうか。 お買い物袋はお持ちでしょうか。 おはしは御入り用でしょうか。

「現金で払う時」 3475円でございます。 5000円お預かりします。

1525 円のお返しでございます。 ありがとうございました。

[クレジットカードで払う時]
カードでのお支払いでございますね。
1回でしょうか。分割でしょうか。
はい、1回で 承 ります。
カードをお返しいたします。
ありがとうございました。

またお越し下さいませ。



①ポイントカードについて話しましょう。

- ★ **種類** ・各店のポイントカード (会員カード)
 - ・クレジット機能付きのカード

★いろいろな言葉

- ・入会申込書・入会金・年会費
- ・カード作成費
- ・200 円のお買上げで 1ポイント
- ・ポイント2倍ディー
- ・お買物割引券「500円券」

お買物割引券

500円

有効期限 2014/12/10

つるまやスーパー

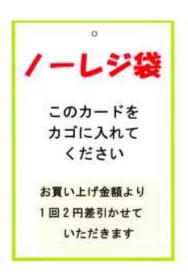
- ゆうこうき げん

 右効期限
- ・レジですぐポイント利用
- ・お客様感謝ディー 5%割引
- ②レジ袋について話しましょう。

★レジ袋が要る時

- ・無料のスーパー
- ・有料のスーパー(2円、4円、5円など)

★ レジ袋が要らない時



- ・レジ袋代金が差し引かれる (1円、2円など)
- エコポイント(買い物袋持参ポイント)が付く。

【2】こんな時どうしますか。

- ①レシートに間違いがあった時
 - ・割引き(2割引き、10%引きなど)がされていない。
 - ・一つの品物が 2回打たれている。

「すみません。これ引かれていないんですけど。」

「すみません。これ 2回打たれているんですけど。」

②買った品物が傷んでいる時

「午前中にこれを買ったんですけど、袋を開けたら変な臭いがするんです。」

「取り換えてもらいたいんですが。」

「返品したいんですが。」

ゕ゚ヸゟ 必ず、レシートと品物を見せましょう。

できるだけ早く申し出ましょう。

【3】2種類の買い物かごが あるのは なぜですか。



ご来店のお客様にお知らせ致します!

お買い物用と精算後用の2種類のカゴがございます!

お買物用 ⇒ グレー

ご精算後 ⇒ 黄色

あらかじめご了 承ください

【4】似ていますが、区別できますか。

★しょうゆの種類



きいくち	
------	--

	うすくち	,	> 1	
•	薄口	しょ	ッゆ	

★粉の種類



	はく	ŋ	き	۲
•	薄	t	7米	

• 強力粉

* 片栗粉

てんぷら粉

	ı

A B

C

D